KN
HOTELES

COLUMBUS

PLAYA DE LAS AMÉRICAS * * *

GUÍA DEL TURISTA RESPONSABLE

RESERVA DE VIAJE

Si usted tiene la oportunidad, reserve siempre su viaje con una empresa que tenga proactividad en la mejora tanto de sus impactos medioambientales como sociales, las mejores empresas son las que publican reportes de sostenibilidad anual y se someten de forma voluntaria a procesos de auditoría por reputados sellos en sostenibilidad como es por ejemplo Travelife.

PREPARANDO EL EQUIPAJE

Ya sea que viaje en avión, tren, barco o automóvil, una carga más liviana entre otras muchas ventajas significa que se necesita menos combustible para completar el viaje, lo que genera menores emisiones.

Solo lleve enseres que se llevará consigo a su regreso, los artículos no deseados que a menudo se dejan en los hoteles o alojamientos de uso turístico, aumentan la contaminación en destinos que en muchísimas ocasiones carecen de buenas soluciones de reciclaje y desechos, y en todos los destinos agregan estrés a los sistemas locales de gestión de desechos que en temporadas altas dichas infraestructuras no están preparadas para el pico alto de desechos generados por las estancias turísticas.

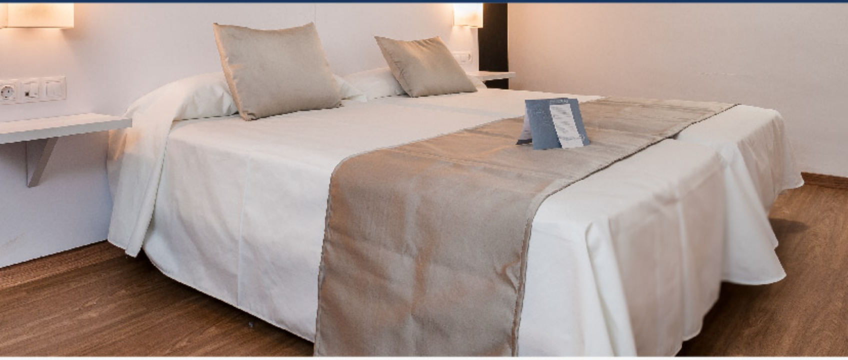
Tenga cuidado con sus productos de cuidado personal. Ya sean para aseo personal o en uso de playas y piscinas; si utiliza champús, lociones y geles que contengan 'microperlas' puede causar graves daños a largo plazo a la biodiversidad. Muchos países ya los han prohibido, así que le pedimos que por favor no compre ni viaje con estos artículos.

Ciertos ingredientes que se encuentran en algunos productos de protección solar son muy dañinos para la vida marina y los arrecifes, incluso en pequeñas cantidades un uso de estos productos por ejemplo al ducharse con ellos en la habitación de un hotel genera daño al medioambiente. Busque una alternativa segura para el mar.

Si un protector solar contiene alguno de estos ingredientes:

⚠ **oxibenzona, benzofenona-1, benzofenona-8, OD-PABA, alcanfor 4-metilbencilideno, alcanfor 3-bencilideno, nanodióxido de titanio, nanoóxido de zinc, Octinoxato, Octocrileno.**

Por favor no lo lleve consigo y evite su uso, el medioambiente se lo agradecerá.
Si lleva plásticos de un solo uso, tendrá que deshacerse de ellos y muchos destinos carecen de las instalaciones para hacerlo de forma segura. Intente siempre viajar con alternativas reutilizables o hechas con productos de papel reciclado en lugar de plástico.



EN SU HABITACIÓN

Temperatura

Mantener la habitación a una temperatura agradable es importante, pero es uno de los mayores contribuyentes a las emisiones de gases de efecto invernadero en el alojamiento. Usted puede ayudar no ajustando el termostato más de lo necesario y asegurándose de que las unidades de calefacción/refrigeración estén apagadas cada vez que se abran puertas o ventanas.

Agua

Siempre se generan emisiones de gases de efecto invernadero a partir del abastecimiento y eliminación del agua y, en algunos destinos, el agua es un recurso extremadamente valioso. Puede ayudar dándose duchas más cortas, cerrando el grifo mientras se cepilla los dientes y utilizando cualquier opción de descarga baja en los inodoros.

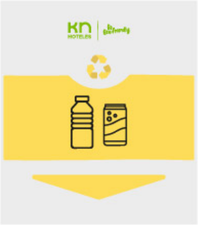
Comida y bebida

Alrededor de un tercio de todos los alimentos producidos nunca se consumen, sin embargo, la producción de alimentos representa un tercio de todas las emisiones de gases de efecto invernadero. Puede ayudar ordenando solo lo que va a comer, eligiendo productos locales en lugar de importados y optando por más comida sin carne durante su estancia.

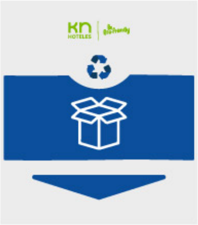
PUNTOS DE RECICLAJE

En cada destino o cada país puede haber distintos colores para los contenedores de desechos. Si tiene dudas de cómo usar estos puntos de reciclaje en el hotel por favor pregunte a los empleados.

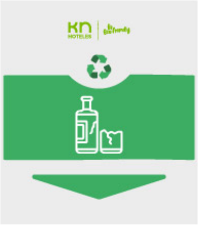
Usted en su habitación cuenta con un depósito para sus desechos personales, pero a lo largo del hotel cuenta con numerosos puntos para los elementos que se reciclan, estos son Plásticos, cristal y cartón. A continuación, le enseñamos a identificarlos, le rogamos por el bien de todos que los use correctamente es responsabilidad de todos nosotros estar concienciados con este importante aspecto para el medio ambiente.



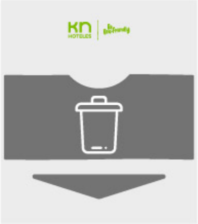
Etiqueta Amarilla/Bolsa Amarilla: Plásticos y envases ligeros, Briks y latas de cerveza o refrescos.



Etiqueta Azul/Bolsa Azul: Papel y Cartón. (cartones manchados de grasa no, ejemplo caja de pizza usada y manchada, estos irán a la basura general o no reciclable).



Etiqueta Verde/Bolsa verde: Vidrio.



Etiqueta Gris/Bolsa negra: residuos no reciclables.

Si necesita deshacerse de elementos como pilas, baterías u otros materiales potencialmente peligrosos para el medio ambiente, contacte por favor con nuestro personal de recepción, no los tire de ninguna de las maneras en la papelera de la habitación.

APOYO A LA COMUNIDAD LOCAL

Apoyo a las empresas locales

Intente cenar y comprar en negocios y tiendas de propiedad local en la zona. Si está comprando regalos o recuerdos, averigüe si puede encontrar algo hecho a mano por un artista local o producido por una pequeña empresa.

Explorar la cultura y la zona

Incluso si está de vacaciones en lva playa o en un viaje de negocios, es probable que aproveche más su visita si encuentra tiempo para disfrutar de algunos de los sitios, la cultura y las actividades locales.

Respetar a las personas

Asegúrese de conocer y respetar las leyes, costumbres o tradiciones locales. No tomes fotografías ni videos de personas sin su permiso, especialmente si tiene intención de publicarlo online. Recuerde que solo los padres o tutores legales pueden dar permiso a los niños.

Salvaguardar a los niños

Evite actividades que puedan dañar a los niños, como orfanatos y visitas a escuelas, que puedan interrumpir la educación o conducir a la explotación. La mejor manera de apoyar a los niños es donar a una organización benéfica acreditada. Si sospecha que algún niño está siendo explotado o abusado, informe inmediatamente del problema a las autoridades. Puede hablar con el personal del hotel o su agente de viajes si no está seguro de cómo hacerlo de forma segura.

Proteger la biodiversidad

Asegúrese de deshacerse adecuadamente de sus desechos y seguir las instrucciones sobre cómo proteger áreas sensibles como dunas de arenas, arrecifes o bosques. No se lleve nada de estas zonas como conchas o piedras y de igual forma no deje nada atrás.

Apoyar a las organizaciones benéficas locales:

Si se lo ha pasado genial en su destino y le gustaría devolver algo a las personas que viven allí, le sugerimos buscar una iniciativa de mejora local o una organización benéfica a la que apoyar. Puede pedir ideas al personal de su alojamiento, dado que es posible que ya tengan algo implementado. Por ejemplo, recaudar fondos para construir un nuevo centro médico, mejorar un parque local o proteger un área natural importante.

PREOCUPÁNDONOS POR OTROS

Muchas veces otras personas necesitan ayuda y no sabemos identificarlo, o aun identificándolo no sabemos cómo reaccionar. Nuestro personal está entrenado para reaccionar de forma ágil ante cualquier necesidad, no dude en contactarnos si necesita ayuda o cree que alguien la necesita.

Le recomendamos que dedique algún tiempo a aprender cómo identificar las señales de que alguien está siendo víctima de trata, abuso o explotación, luego descubra cómo denunciarlo si alguna vez lo ve. Debería poder encontrar información confiable y recursos de capacitación en línea, a menudo son proporcionados por la policía o una ONG; de lo contrario, pida consejo a una organización benéfica local relevante. En el caso de constatar este hecho en sus vacaciones, por favor comuníquelo de inmediato a nuestro personal, la mejor forma para eliminar la barrera idiomática es en Recepción o pidiendo hablar con la Dirección del establecimiento.

PROTEGIENDO A LOS ANIMALES

Animales callejeros o maltratados

Si le preocupan los animales callejeros o maltratados, pregunte al personal de su alojamiento cual es la mejor forma de proceder. Es posible que ya estén cooperando con una organización local de bienestar animal o que tengan algún consejo para usted. De otras formas, puede preguntarle a su agente de viajes. Organizaciones internacionales como World Animal Protection y Born Free suelen tener consejos en línea sobre qué hacer si ve abuso o negligencia hacia animales salvajes cautivos (por ejemplo: serpientes, tigres, osos, elefantes).

Actividades y atracciones con animales

Le sugerimos que evite cualquier actividad que pueda ser perjudicial para el bienestar físico o mental de los animales. Esto podría incluir actividades que impliquen alimentar o tocar animales salvajes y cualquier atracción en la que los animales se vean obligados a comportarse de una manera que no sería normal para ellos en la naturaleza.
Tenerife Cuenta también con una de las mejores y mayores concentraciones de familias de cetáceos del mundo, hay innumerables empresas que organizan visitas para su avistamiento, en primera instancia le recomendamos y rogamos que NO haga uso de estos servicios, hay gran cantidad de barcos que están estresando a estas colonias, aunque se empeñen en decir lo contrario, si por

cualquier necesidad personal cree que tiene que hacer uso de estas empresas para realizar dicha excursión, use una empresa que tenga el reconocimiento bajo el decreto ley 178/2000, del 06 de octubre del año 2000.
CERTIFICACIÓN BARCO AZUL.

GRACIAS

POR LEERNOS