



# POLÍTICA DE CALIDAD, MEDIOAMBIENTE Y SOSTENIBILIDAD.

Queremos ser una cadena hotelera que ofrece el mayor esfuerzo y dedicación para proporcionar un buen servicio a sus clientes. Debido a nuestra filosofía, queremos ofrecer la mayor calidad posible en nuestras instalaciones para la categoría que nos compete con el fin de lograr la satisfacción de los usuarios. Nuestra obsesión es la excelencia en el cuidado del medioambiente y acciones positivas en materia de sostenibilidad, queremos que KN hoteles sea un referente regional en el ámbito del respeto al medio-ambiente y que nuestra marca se identifique con los conceptos de calidad, apoyo a las tradiciones, la economía local y protección de la biodiversidad de nuestro entorno. Todo ello, dentro del alcance: **“servicios hoteleros en alojamiento y restauración”**.

A través de nuestra política de calidad, medioambiente y sostenibilidad, declaramos públicamente los siguientes compromisos:

- El cumplimiento de todos los requisitos legales aplicables.
- El cumplimiento de los requisitos establecidos por nuestros clientes y partes interesadas.
- Fomentar la mejora continua en todas las vertientes de nuestra organización.
- Impulsar las mejoras necesarias para la obtención de los objetivos de mejora planteados.
- Fomentar la formación y comunicación al equipo humano, incluyendo a los terceros que se relacionen con la organización, para que conozcan y comprendan las normas y los compromisos en materia de cumplimiento necesarios.
- Establecer y mantener una política respetuosa con las normas, los estándares éticos y la igualdad entre las personas, en caso de conductas que colisionen con este punto se aplicará una filosofía de tolerancia cero.
- Declaramos un compromiso con el respeto a la declaración de derechos humanos, trato justo al personal, protección al menor y grupos vulnerables.
- Proteger el ecosistema mediante un uso responsable de los recursos naturales, orientados a la reducción de fuentes de energía, agua y generación de residuos.
- Compromiso en medir constantemente las emisiones que emiten nuestras operaciones para aplicar medidas y objetivos encaminados a la reducción del CO2 que se genera.
- Declaramos un compromiso con el desarrollo insular, priorizando en la medida de lo posible la colaboración con los proveedores de nuestra comunidad, ayudando también a preservar el patrimonio autóctono y modo de vida, fomentando entre nuestros usuarios el uso del comercio local y el respeto por las tradiciones, la cultura de la Isla y el medio natural que nos rodea.

Esta política es revisada anualmente y puesta a disposición de todas nuestras partes interesadas, el impacto de nuestras actividades en el entorno es el resultado de acciones planificadas y sistemáticas de: Prevención, detección, corrección y mejora continua durante toda la interacción del proceso. Velando en todo momento por la prevención de los impactos ambientales adversos desde un enfoque al ciclo de vida; ayudando así a proteger el entorno natural contra el daño y la degradación.

En Arona a 21 de octubre de 2024.

**la Dirección**



# QUALITY POLICY, ENVIRONMENT AND SUSTAINABILITY.

We strive to be a hotel chain that offers the greatest effort and dedication to provide good service to its customers. Due to our philosophy, we want to offer the highest possible quality in our facilities for the category in which we compete in order to achieve user satisfaction. Our obsession is excellence in caring for the environment and positive actions in terms of sustainability. We want KN hotels to be a regional benchmark in the field of respect for the environment and for our brand to be identified with the concepts of quality, support for traditions, the local economy and the protection of the biodiversity of our environment. All of this, within the scope: **“hotel services in accommodation and catering”**.

Through our quality, environment and sustainability policy, we publicly declare the following commitments:

- Compliance with all applicable legal requirements.
- Compliance with the requirements established by our clients and interested parties.
- Promote continuous improvement in all aspects of our organization.
- Promote the necessary improvements to achieve the proposed improvement objectives.
- Promote training and communication to the human team, including third parties that relate to the organization, so that they know and understand the necessary compliance standards and commitments.
- Establish and maintain a policy that respects the rules, ethical standards and equality between people. In the event of conduct that conflicts with this point, a philosophy of zero tolerance will be applied.
- We declare a commitment to respect the declaration of human rights, fair treatment of staff, protection of minors and vulnerable groups.
- Protect the ecosystem through responsible use of natural resources, aimed at reducing sources of energy, water and waste generation.
- Commitment to constantly measure the emissions emitted by our operations to apply measures and objectives aimed at reducing the CO2 generated.
- We declare a commitment to island development, prioritizing as much as possible collaboration with suppliers in our community, also helping to preserve the native heritage and way of life, encouraging among our users the use of local commerce and respect for the traditions, the culture of the Island and the natural environment that surrounds us.

This policy is reviewed annually and made available to all our interested parties. The impact of our activities on the environment is the result of planned and systematic actions of: Prevention, detection, correction and continuous improvement throughout the interaction of the process. Ensuring at all times the prevention of adverse environmental impacts from a life cycle approach; thus helping to protect the natural environment against damage and degradation.

In Arona on October 21st 2024.

**la Dirección**