



POLÍTICA DE CALIDAD, MEDIOAMBIENTE Y SOSTENIBILIDAD.

Queremos ser una cadena hotelera que ofrece el mayor esfuerzo y dedicación para proporcionar un buen servicio a sus clientes. Debido a nuestra filosofía, queremos ofrecer la mayor calidad posible en nuestras instalaciones para la categoría que nos compete con el fin de lograr la satisfacción de los usuarios. Nuestra obsesión es la excelencia en el cuidado del medioambiente y acciones positivas en materia de sostenibilidad, queremos que KN hoteles sea un referente regional en el ámbito del respeto al medio-ambiente y que nuestra marca se identifique con los conceptos de calidad, apoyo a las tradiciones, la economía local y protección de la biodiversidad de nuestro entorno. Todo ello, dentro del alcance: **“servicios hoteleros en alojamiento y restauración”**.

A través de nuestra política de calidad, medioambiente y sostenibilidad, declaramos públicamente los siguientes compromisos:

- El cumplimiento de todos los requisitos legales aplicables.
- El cumplimiento de los requisitos establecidos por nuestros clientes y partes interesadas.
- Fomentar la mejora continua en todas las vertientes de nuestra organización.
- Impulsar las mejoras necesarias para la obtención de los objetivos de mejora planteados.
- Fomentar la formación y comunicación al equipo humano, incluyendo a los terceros que se relacionen con la organización, para que conozcan y comprendan las normas y los compromisos en materia de cumplimiento necesarios.
- Establecer y mantener una política respetuosa con las normas, los estándares éticos y la igualdad entre las personas, en caso de conductas que colisionen con este punto se aplicará una filosofía de tolerancia cero.
- Declaramos un compromiso con el respeto a la declaración de derechos humanos, trato justo al personal, protección al menor y grupos vulnerables.
- Proteger el ecosistema mediante un uso responsable de los recursos naturales, orientados a la reducción de fuentes de energía, agua y generación de residuos.
- Compromiso en medir constantemente las emisiones que emiten nuestras operaciones para aplicar medidas y objetivos encaminados a la reducción del CO2 que se genera.
- Declaramos un compromiso con el desarrollo insular, priorizando en la medida de lo posible la colaboración con los proveedores de nuestra comunidad, ayudando también a preservar el patrimonio autóctono y modo de vida, fomentando entre nuestros usuarios el uso del comercio local y el respeto por las tradiciones, la cultura de la Isla y el medio natural que nos rodea.

Esta política es revisada anualmente y puesta a disposición de todas nuestras partes interesadas, el impacto de nuestras actividades en el entorno es el resultado de acciones planificadas y sistemáticas de: Prevención, detección, corrección y mejora continua durante toda la interacción del proceso. Velando en todo momento por la prevención de los impactos ambientales adversos desde un enfoque al ciclo de vida; ayudando así a proteger el entorno natural contra el daño y la degradación.

En Arona a 21 de octubre de 2024.
la Dirección